

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月23日

児童発達支援センターげんき

保護者等数 70名 回収数 43名 割合 61%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全員集まっでの親子療育は少し狭く感じることもあるが、クラス分けやプレイルームがあり十分だと思う。</li> <li>・人数が増えると狭く感じるが、基本的にはよく考えられている。</li> <li>・子どもの人数に対してちょうどよいスペース。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	40	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気軽に職員に相談できて心強い。</li> <li>・OTさんがいたらなおいいです。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ダメな物に×がついているので、自宅でも取り入れている。</li> <li>・駐車場が遠い。園バスも遠い。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	42			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく消毒くださっていつもキレイでありがたい。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>ii</sup> が作成されているか	42	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものことをよく見てくださり、専門的な視点で必要なことをアドバイスしてくださり助かります。</li> </ul>
	⑥	児童発達支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」の内容の中から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	1			
	⑧	活動プログラム <sup>iii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	41	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的な動きは同じでも、子どもは歌が替わるとうれしそうです。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流する機会があるか (※併行通園の場合、設問から除いています。)	3	2	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今はコロナで難しいと思うが以前から少ない。</li> <li>・今年は交流の機会を作ってくださいありがとうございます。</li> </ul>
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	1			(無記入1)
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41	1		1	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング、保護者勉強会等)が行われているか	40	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに対する理解が深まります。ありがとうございます。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	41	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・降園バスで、様子を話してくださることがうれしい。</li> <li>・園での様子をよく伝えてくださり安心してます。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的ではないと思いますが、面談時にしっかり時間をとってくださっている。</li> </ul>
	⑮	保護者懇談会や勉強会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34	6		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ参加したことがありません。</li> </ul>
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	2				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	3			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	5	2	5	・久しぶりにHPを見ると新しくなっておりとてもよかったです。ブログも始められたんですね。 ・とても見やすくわかりやすいホームページだと思う。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	2		3	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	38	2		3	・例えば風邪症状があるときに体温何度以上なら休ませるとか明確な数字を指定してくださいれば分かりやすいです。 (37.5℃以上の場合お休みをお願いします。入園のしおりをご参照ください。)
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	2	1	4	・先日ちゃんと説明があり、分かりやすかった。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	42	1			・楽しいようです。 ・楽しみに通所しています。 ・親も一緒に勉強できる貴重な場です。 ・火曜日の朝から、まだげんきに行かないのかとせかされる。 ・毎回笑顔で通所している。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	41	1		1	・いつもありがとうございます。 ・大変よくしていただき感謝しております。 ・とても親切にアドバイスしてくれる。 ・もう少し時間に余裕があればいいな。

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

○ (保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。