

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月22日

児童発達支援センターげんき

保護者等数 71名 回収数 36名 割合 51%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	3			<ul style="list-style-type: none"> ・プレイルームはとても広くいろいろな遊具を 楽しませてもらっている。 ・親子療育の際は大人が多くなるため、狭いと 感じるときがある。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・適切な人員配置だと思う。 ・職員の方が親身になって相談にのってくださ り大変助かる。 ・全員出席したとき、先生より児の方が多いた め大変だと思う。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化され た環境になっているか。また、障害の特性に応 じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になされているか	36				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に なっているか。また、子ども達の活動に合わせ た空間となっているか	34	2			<ul style="list-style-type: none"> ・清潔で利用しやすく感じている。
適切な支 援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成され ているか	33	3			<ul style="list-style-type: none"> ・達成されたらまた次のステップ(計画)をして いただけるので大変ありがたい。
	⑥ 児童発達支援計画には、「発達支援(本人支 援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」 の内容の中から、子どもの支援に必要な項目 が適切に選択され、その上で、具体的な支援 内容が設定されているか	33	1		2	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われてい るか	34	2			
	⑧ 活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されて いるか	33	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にプログラムを入れ替えていただき、 子どもがあきないように工夫していただいでい る。 ・ミュージックケアや体を動かすダンスが楽しい ようです。親も楽しいです。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流する 機会があるか (※併行通園児は質問から除いています。)	2		3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ流行前はあった。今はしかたないこと だと思う。
保護者へ の説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明 がなされたか	34	2			
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、こ れに基づき作成された「児童発達支援計画」を 示しながら、支援内容の説明がなされたか	36				<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画を見返すことで、子どもの成長に気 づけるときがあるので、わかりやすく書かれて いて助かる。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレン ト・トレーニング、保護者勉強会等)が行われて いるか	31	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し勉強会やメンターさんとの交流の場 を設けてほしい。 ・前年度は子どもがプレイルームで遊んでい るときに保護者会があったが、今年度はなかつ たようだった(コロナのためかなと思う)。 ・他の親との交流があればうれしいです。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの健康や発達の状況、課題について共通 理解ができているか	35	1			<ul style="list-style-type: none"> ・小さなできごとを教えていただけて、毎日の 充実した園生活が伝わってくる。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関 する助言等の支援が行われているか	34	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・父親面談(令和2年度に実施)はとてもよかつ た。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
	⑮	保護者懇談会や勉強会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	6	3	3	・保護者同士の懇談会の場がもっとあればいいと思う。 ・保護者同士もっと話す機会がほしいです(先輩ママとの交流会をしてほしい)。 ・親だけで話せる時間があるのもっといい時間になるように思う。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	1		1	・いつも柔軟に対応していただき、うれしく思う。
保護者への説明等	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	3	1	6	無回答2
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32			2	無回答2
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	2	1	5	・プレイルームの清潔さ。感染拡大時にボールプールを一旦使用を止めているのはよいと思う。 無回答2
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	1	9	無回答3
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2		無回答2	・「げんきに行くよ」と言うと「やったー」と返事をしてくれます。 ・週1回の通所ですが毎日楽しみにしています。励みにもなっている。 ・毎週月曜日になると「明日はげんき!!」とごきげんです。 ・帰宅すると楽しかったことがわかる。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	32	2		無回答2	・子どもだけでなく、親として子どもとどういうふうにつき合っていくかということも教えてもらえるし、話も聞いてもらえるので、子育てに余裕をもてるようになった。 ・子どもの発達に、不安や困り事を気軽に相談できている。 ・とても満足している。 ・ありがとうございます ・今後ともよろしく願います。

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
 - ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
 - iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
 - iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。
- (保護者等の皆様へ)
この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。