

〈児童発達支援〉 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月22日

児童発達支援センターげんき

保護者等数 60名 回収数 27名 割合 45%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・プレイルームでの活動など、身体をたくさん動かすことが出来ています。 ・親子療育の時は、スペースが少ないと思う。 ・プレイルームで、子ども達がぶつかりそうになることがあるが、先生方がよく観察して下さっているのも理解している。 ・少し狭いと思うことがあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	5			<ul style="list-style-type: none"> ・都度サポートで職員が入っているようですが、利用者の人数が増えたように思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ⁱ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27				<ul style="list-style-type: none"> ・活動ごとに部屋が分かれていたり子どもに分かりやすいように環境設定されていることが伝わります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とても清潔で、温度も子どもに合わせて管理されており、よいと思います。 ・基本的にはキレイだが歯ぶらしがそのまま1つの容器に入ってるのがいつも気になっている → 歯ブラシは、使用后すぐに洗浄し、除菌乾燥保管庫で保管しています。歯みがきの時間の直前に保管庫から出して児童に渡せるよう準備をしています(センター)
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	26			1	<ul style="list-style-type: none"> ・入所前に丁寧な聞き取りを行っていただきました。 ・まだ自分や子供のニーズなどがよくわかっていないので。
	⑥	児童発達支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」の内容の中から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25			2	<ul style="list-style-type: none"> ・家族支援、地域紙絵シンの部分が分かりかねます。 ・まだ自分や子供のニーズなどがよくわかっていないので。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25			2	<ul style="list-style-type: none"> ・都度、支援方法を見直していただいています。 ・親子以外の普段の日にどんな療育を行っているのか、詳しく知らない。
	⑧	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	23		1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な活動を通して経験をつんでいるように思います。 ・お散歩とか、円買いに出ることも月1回程してほしい。 ・親子以外の普段の日にどんな療育を行っているのか、詳しく知らない。
	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流する機会があるか (※併行通園児は質問から除いています。)	2	1	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・いまのところ交流する機会がなかったので、分かりかねます。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25			1 無回答 ¹	<ul style="list-style-type: none"> ・入所前に冊子をいただき、確認を丁寧にさせていただきました。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	1			<ul style="list-style-type: none"> ・入所前に説明していただいたように思います。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング、保護者勉強会等)が行われているか	22	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・隔週で親子療育や勉強会があり、参加させていただいております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	1		1	・送迎の際に丁寧に聞きとりや説明をいただいています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4		1 無回答1	・面談だけでなく、都度電話等でも助言等支援いただいています。 ・行われているが、もっとゆっくり話す時間がほしい。 ・通いはじめたばかりなので。
	⑮	保護者懇談会や勉強会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	4	2	2	・他の保護者の方と関わる機会もありますが、コロナ禍ということもあり、難しい部分も感じます。 ・他の保護者さんの意見や考えを聞く機会(勉強会の中で)がありよかったです。 ・通いはじめたばかりなので。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	1		1	・担当職員や責任者の方にすぐにつないでいただいています。(相談の際等)
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1		2	・送迎時や親子療育の際に丁寧に聞きとり等をしていただいています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	5	1	9	・毎月ほかほかを発行していただき、また、ホームページのブログでも活動の様子を確認することが出来ています。 ・質問が良くわからず…。子の情報の連携はされています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	1		3	・DVD等も事前に説明や同意の確認があり、慎重に行っていただいています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	3		4	・マニュアル等については存じ上げておりません。(年度の途中からの通所なので、説明が年度初めにあつていたらすみません。)
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		14	・定期的に避難訓練が行われているようです。 ・わかりません。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	1	2	・毎日とても楽しみに通っています。家でもよくげんきの話をしています。 ・子どもなので、行きしぶりする時たまにあります。 ・行くことに抵抗はないようだが、活動はあまりスムーズには参加できていない。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	22	4		1	・親身になって子どものことを考えてくださり、いつも良くしていただいています。 ・いつもありがとうございます。 ・これからもがんばっていきたいです。

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目指します。