

〈放課後等デイサービス〉 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月22日

児童発達支援センターげんき

保護者等数 9名 回収数 6名 割合 67%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1		<ul style="list-style-type: none"> ・家庭での困りごとにも相談に乗って頂いたり助言を頂いたり、大変助かっています。 ・OT、ST、心理士さん、相談員さんがいてほしい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	6			<ul style="list-style-type: none"> ・計画については、達成できたかどうかも含め、直接先生方とお話しする機会となり嬉しいです。達成した項目については、また新たな課題を設定して下さるので有難いです。
	⑤	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	6			
保護者への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡票にその日の様子を記入いただいているので、毎日読むことを楽しみにしています。先生方のコメントを見て、息子との会話にもつなげています。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2		<ul style="list-style-type: none"> ・勉強会はとてもためになります。私は仕事をしていますが、参加しやすいよう日程を組んで下さるので嬉しいです。また機会を作って頂けたらと思います。 ・救急の処置について、通園の人向けに講座をしていたので、放デイでもしてほしい
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1		
	⑬	個人情報に十分注意しているか	6			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
非常時等の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6			
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5		無回答 1	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1		・楽しみにしています。先生方との信頼関係が築けているからこそ安心して通所できていると思います。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	6			・放デイが2年生までということで、3年生から少し不安です。身近に相談できる先生方がいるので、今は本当に救われています。 ・おでかけ(交通、バス、買い物等)の練習、調理の練習もあればうれしい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。