

〈放課後等デイサービス〉保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年3月25日

児童発達支援センター げんき

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		・体を動かすプレイルームがあることはとても良いことだと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			・息子の特性に合わせた対応をしていただいています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12			・階段は急ですが、手すりもあります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12			・毎回、目標の達成度や今後の計画について、直接ご説明いただいています。
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12			・工夫していただいていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6	2	・わからなかったので、どちらともいえないにしています。 ・現状が分からず「どちらともいえない」にしております。 無回答1
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			・面接時に、ご説明いただいています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			・連絡ノートや面接で伝えていただきありがとうございます。 ・送迎時や連絡ノートで、様子をお伝えいただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			・面談を定期的実施していただいているので助かります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2		・保護者への学習会はとても参考になります。情報が少ないから自ら探さないといけない状況なので教えていただく貴重な機会と考えています。 ・勉強会も定期的開催されており、保護者の方と会う機会もあります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		・苦情があったことやそれに対する対応など聞いたことがないのでわかりません。 ・いつも良くしていただいて、苦情はありません。 ・現状がわからず、「どちらともいえない」にしております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			・配慮していただいていると思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		・発信されていると思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12			・注意されていると思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12			・最初のころ(親子通所時)にご説明いただき、プリントもいただきました。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		・わからなかったので、どちらともいえないにしています。 ・行われていると思います。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		・今年度いっぱい利用を終了することを息子もわかっているようです。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	12			・今年度で放デイがなくなってしまうのが残念です。今まで、ありがとうございました。 ・満足です。おやつ代の支払いが受付での支払いのため仕事(フルタイム)をしているので大変です。(受付時間に行くことができないため)