

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援センターげんき		公表日		令和7年3月31日		利用児童数		52		回収数		34	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応					
		環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	9				<ul style="list-style-type: none"> 着替えをすとき(特に親子療育)に隣同士の間隔やロッカーにしまいやすいようスペースが確保できてほしい。 もう少し外で遊んだりするスペースがほしいです。 人数が多いときは狭いのかと思うこともありましたが、先生方が配慮しているのを感じます。 親子で参加する時は、ややせまいかと思う。 利用者の数による 	基準面積は満たしていますが、限られたスペースでの活動に狭さを感じられることもあると思います。安全への配慮とプログラムの工夫により、充実した療育に努めますので現状ご理解いただくようお願いいたします。				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	6	1			<ul style="list-style-type: none"> 先生の入れかわりが多く、少し不安にもなりました。 もう少し多い方が余裕が生まれるのではないかと思います。 	職員が家庭の事情により県外、市外に転出したため入れ替わりがありました。職員数は基準以上に配置しておりさらに多い方が望ましいのですが、人材確保等の難しさがあるのが現状です。						
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか、また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	1											
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか、また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	1											
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33				1								
	6	児童発達支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」の内容の中から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	1			1								
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	1			1								
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	1	1		1	<ul style="list-style-type: none"> もう少しいつも同じ活動ではなく、内容を増やした方がよいように思います。 	活動プログラムの定着と、お子さんの安心感を保つため一定の期間を確保しています。しっかりと定着を図った上で次のステップへ進みますのでご理解ください。						
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流する機会があるか	2	1	3		2	<ul style="list-style-type: none"> 今年度はありませんでした。 まだまだ少ないように思う。壁を感じる。 	交流可能な活動内容の検討等の課題がありますが検討したいと思っています。						
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	5			2	<ul style="list-style-type: none"> 来年度いきなり時間短縮になったり、正直全くわかりません。 	療育時間変更について十分なご説明ができなかった点申し訳ございません。丁寧な説明を心がけてまいります。						
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	1				<ul style="list-style-type: none"> 「児童発達支援計画」のコピーをもらいたいです。 	支援計画書は、内容のご説明とともにコピーをお渡しすることとしております。お渡し忘れがないよう十分留意してまいります。						
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング、保護者勉強会等)が行われているか	31	2			1	<ul style="list-style-type: none"> 仕事の都合で勉強会にはなかなか参加できなかったが、参加したいと思える場所だった。 	令和7年度も保護者勉強会の充実を図りたいと思いますので、ご参加をお願いします。						
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	1				<ul style="list-style-type: none"> 療育の終わりに話す時間が少なすぎる。もっと相談したい。 	個別のご相談にも対応しておりますので、遠慮なくお知らせください。						
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	3	1										
	15	保護者懇談会や勉強会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	11	2		3	<ul style="list-style-type: none"> 以前は勉強会後、給食が終わるまで保護者間で話す機会があったが、今は給食から保護者が入るため、機会が減り、残念です。 同じクラスの保護者と話す機会があればいいなと思います。 もう少し保護者間でお話しできる機会があればいいなと思う。 	給食に入っていたいのは、ご家庭での食事にも生かしていただきたい趣旨ですのでご理解ください。						
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	3	2		2	<ul style="list-style-type: none"> 現在来年度からの保育園探しを園に断られ、市役所等と相談し探していますが、本来サポートして頂くべきだと思います。 なかなか伝わらない所もある。 時折、連絡事項が親子療育や勉強会であり、参加していない保護者とその内容を聞いていないことがありました。全員同じように周知してもらえたら助かります。 	就園等につきましては、情報提供に努めていますが、就園先のあっせん等は困難です。相談支援事業所の利用や保育園等の入園決定権を持つ行政機関等への相談をもご検討いただければと思います。						
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2											
保護者への説明等	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	4	5		8	<ul style="list-style-type: none"> ホームページも配信が少ないかと思う。 季節のイベントの写真をホームページで見れるので、嬉しいです。(こまめにチェックしています) 							
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	1			3								
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	1	1		11	<ul style="list-style-type: none"> 手指消毒(お茶、食事前など)の際の量が(1回あたり)少なく感じます。感染症対策でしていただいているのありがたいことなので、そこが少し気になりました。 パワークロッドと思います！！ 	十分消毒ができるよう留意してまいります。						
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	1		14	<ul style="list-style-type: none"> 親子療育のときに、避難訓練があり、実際に自分も体験し、知ることができて良かったです。 							

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33			<ul style="list-style-type: none"> ・笑顔で登園しており、楽しみにしていると感じます。 ・親子共々、満足どころか感謝しかありません。 ・毎回楽しみにしている。親子共々です。子どもに分かりやすく見通しを立てた内容でとても◎です。 ・毎回楽しみにしています。工夫してくださりありがとうございます。 	<p>お子さん、ご家族の皆様のご要望にそった支援ができるよう、今後とも努めてまいります。皆様方の当所へのご理解・ご協力のほどよろしくお祈りします。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	29	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し寄り添ってほしいところがある。 ・1日の子どものようすなどを報告してくださり、保護者にも気をかけて声をかけて下さって、通って良かったと思います。 ・親子共々、満足どころか感謝しかありません。(◎、◎にまとめて回答されています) ・先生方も1人1人の個性を理解して他のお子さんの事でもその子に合った支援ができていますと思う。 	<p>保護者の皆様方の願いやご要望への寄り添いが不足していた点につきましては申し訳ございません。お気づきの点のご連絡なく職員にお伝えいただければ幸いです。保護者の皆様方と力を負わせて、子どもたちの成長のお手伝いができればと切望しています。</p> <p>新年度もよろしくお祈りいたします。</p>