

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センターげんき						公表日	令和8年3月12日		
						利用児童数	56			
								回収数	33	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	3						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	1						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	1						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	1			床が冷たい(らっこ部屋)	室内の温度調節は行っていますが、運動課題等を行うため、床は板張りとしています。ご理解ください。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	2			・その時だけの行動だけを見ている気がする。どういう意味があるのか考えているのか。  ・先生の名前を毎回いうわけではないので、たまにきくとわからないって子供がいう。子供も名前を覚えたい！！という気持ちがあるので、何かできないだろうか...と思う。	・行動には原因があると捉えることは大原則と考えています。保護者の方への伝え方に不十分さがあつたのではと思いますが、納得がいかないことはいつでもお尋ねください。その時々で解決することが大事だと考えています。  ・顔写真や名札を張ることで、注目がそれることもあるため名札等を外しています。1階階段横に、写真、名前を記載していますのでご確認ください。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31			2				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	1		1				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1		2				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	1						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	3		1	いつも色々工夫されているなあと感じています。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 <small>単独通園のみ質問。併行通園児は除く。</small>	2	1	1	1	去年は何度かありましたが今年はなかった。	こども園での園庭遊び、園児とのミュージックケア、こども園園庭への遠足を実施しました。来年度も工夫したいと思います。		
保 護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	1		1				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32			1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	4		2	サポートブックの説明が遅すぎると思った。	次年度に向けた取り組みであり、最新の内容にするため例年この時期に行っています。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31			2				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	1		1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	2						

者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	1	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きょうだい同士の交流やイベントがあったのかは、わかりませんでした。</li> <li>・きょうだい向けはなかった</li> <li>・親子療育は、親子のみだと思っていて養護施設の子もいるのは知らなかった…。一度、相手の方に失礼な言い方をしてしまいました…。軽くでもいいから、そういうケースもあることを教えてもらいたかったなと思っていました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きょうだい向けイベントや交流は、療育時間等の関係から実施していません。</li> <li>・児の生活環境等は個人情報であることをご理解ください。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	2		3		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	4		17		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30			3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		13	対策はなされていると思いますがマニュアルの内容までは分かりません。	各マニュアルは整備し、一部は避難訓練で実践しています。詳細をお知りになりたい場合はお知らせください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		19		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 無回答 1	25			7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22			11		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33				素で遊ぶことが出来楽しめている。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・しかたなくいつもの流れでいっている感じはする</li> <li>・げんきさんの日？といつもニコニコで、行くのが楽しみみたいです。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	2			いつも適切なご支援ありがとうございます。	