

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月29日

事業所名 児童発達支援センターげんき

保護者等数（児童数）70 回収数 56 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	49	6		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いちごの部屋は、物が少なくなり広くなったと思う。</li> <li>・立地上仕方がないが、もう少し広かったらと思うことはあった。</li> <li>・少し狭いように感じる</li> <li>・子どもも注意散漫なので防ぐことができないかもしれないが、実際にプランクにあたったこともあり、人数が多くなるとプレイルームは危ないと感じる。</li> <li>・すぐ楽しそうに、プレイルームで遊んでいた。</li> </ul>	各部屋とも基準面積以上を確保していますが、活動内容や遊具の配置により狭く感じられることがあると思います。安全確保には十分留意してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	49	2		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・それぞれの先生によさがあって、安心できるようになった。</li> <li>・すぐそばで見守ってもらえて、安心して課題に取り組んでいた。</li> <li>・どの方が、どの専門職なのか数人しか聞いていない。</li> </ul>	職員写真（職・氏名）をセンター内に掲示し分かりやすくします。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	51	4		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・絵カードなどでわかりやすく指示してもらって、落ち着いて課題に取り組んでいた。</li> <li>・どういう必要があるのか、私が把握できていない。</li> <li>・入り口のカギは、外部の人や新しい保護者には、閉めることがわかっていないので、危険なことがあるのではと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不明な点は、いつでも結構ですので遠慮なくお尋ねください</li> <li>・部外者等の場合対応した職員が施錠し、できないときは事務室で対応することとしています。安全確保には十分留意したいと思います。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	53	1		2		

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	0	2	2	助言もいただけて、気づかせてくれるのでありがたい。	(回答なし2)
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	4	5	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>ガイドライン等の知識があまりなく、内容がよくわからない。</li> <li>計画を立案してくれた内容に対して、毎回の療育後に計画書を確認し、振り返る作業などは行っていないので、わからない。</li> <li>ガイドラインを読んでいない。</li> </ul>	<p>不明な点は、いつでも結構ですので遠慮なくお尋ねください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>計画は定期的にモニタリングを行い、その際に支援内容を説明させていただいております。不明な点は遠慮なくお尋ねください。</li> </ul> <p>(回答なし1)</p>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	3	2	1	発達支援計画をしっかり把握できていない。	計画内容をしっかり伝えられるよう留意します。不明な点は、いつでも結構ですので遠慮なくお尋ねください
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	9	5	2	個別のワークで参考になることも多かった。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	※		3	3	2	個人的に園庭開放に行ったり、動くことはできる。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	4	1	1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>発達について、まだ、把握できておらず、目的が曖昧なまま参加している。</li> </ul>	不明な点は、いつでも結構ですので遠慮なくお尋ねください
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	3	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>次回、ペアレントトレーニングに参加してみたい。</li> <li>保護者勉強会は、新しい内容についても知りたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>次年度もペアレントプログラムや保護者勉強会を予定しています。</li> <li>魅力ある内容となるよう工夫したいと思います。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>終了後、毎回は必要ないと思う。</li> <li>発達の状況が今一つよくわからない。</li> <li>モニタリングや連絡帳で伝えることができた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事後の情報交換は重要と考えていますのでご理解いただきますようお願いいたします。</li> <li>療育の都度お伝えするようにはしていますがご不明な点はご遠慮なくお尋ねいただくようお願いいたします。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	3	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>面談や育児に関することを聞いてくれて助かる。</li> </ul>	

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	9	3	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士が話す機会が少なかったため、もう少し懇親会が多いとよいと感じた。限られた時間なので厳しいとは思いますが。</li> <li>・療育の時間だけしか保護者とはかかわることがないので、お互いの悩みや共感する時間は、もっと増やしてほしいのではないかと思います。</li> <li>・保護者と仲良くなりたい。</li> </ul>	保護者の方同士の連携の在り方につきましては、様々なご意見があるかと存じます。今後とも皆様のご意向を伺いながら検討してまいりたいと存じます。  (回答なし1)	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	1	2	3	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談したら、すぐに対応してくれた。</li> <li>・親子の職員というわけではなく、全体的な体制（組織）は、十分に整備されているとは思えない。（医療とのかかわりなど）</li> </ul>	関係機関との連携は重要であり、今後とも連携強化に努力してまいります。  (回答なし8)	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	4	3		1	連絡帳が役立っている。	(回答なし8)	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	3	8	2	1	5	(回答なし8)	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	5			2		(回答なし9)	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	0	5	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子療育の中でも、1回訓練をお願いしたい。</li> </ul>	周知や訓練の在り方について検討します。  (回答なし9)
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	8	5	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練には、参加していないが、示しているのは知っている。</li> </ul>	同上  (回答なし9)
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4	6			2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園では、「げんきに行くよ」と言って、教えているくらい楽しみ。</li> <li>・個別療育の時には、切り替えや集中さもあり、本人も満足しているようだ。</li> <li>・カレンダーに○をつけて次に通所日を楽しみにしている。</li> <li>・毎回楽しみにしている。</li> <li>・毎週楽しみにしている。昼迎えではないときには、がっかりしている。</li> </ul>	(回答なし8)

						<p>勉強会、イベント等充実している。イベントは、幼稚園での生活においても役立っていると感じる。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、新しい施設を探しており、とても親身になって考えてくれているので、助かっている。</li> <li>・丁寧な細かい対応をしてもらって満足している。</li> <li>・同学年の子どもたちがいて安心した。</li> </ul>	<p>今後とも療育の充実に向け努力してまいりますので、皆様の忌憚のないご意見をお寄せいただきますようお願いいたします。</p> <p>(回答なし6)</p>
	㊸	事業所の支援に満足しているか	4	6	3	1	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。