

**事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表**

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	<input type="radio"/>			
	②	職員の配置数は適切であるか	<input type="radio"/>			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>			
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	<input type="radio"/>			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	<input type="radio"/>			・アンケート調査を実施してご意見を伺っています。また、日頃から保護者のご意向に耳を傾けるよう心掛け、業務改善につなげています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	<input type="radio"/>			・H29年度新設のため、今回ホームページ上に公開しました。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	<input type="radio"/>			・H29年度新設のため、H30年3月以降に実施する予定です。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	<input type="radio"/>			・内部研修、外部研修（研修に出かける・講師を受け入れる）ともに実施しています。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	<input type="radio"/>			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	<input type="radio"/>			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	<input type="radio"/>			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	<input type="radio"/>			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	<input type="radio"/>			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	<input type="radio"/>			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	<input type="radio"/>			

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○			
関係機関や保護者との連携関係	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			・学校への迎えの際に、行事の情報、下校時刻の確認等の情報を共有し、必要に応じて連絡を取っています。また、今後は「放デイだより」「長期休暇中の計画」等も配布して、さらに、情報共有をしていく予定です。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○			・現在、該当者はいませんが、健康チェック表等をつづじての連絡体制を構築しているところです。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		・一部ではありますが、情報共有できています。今後、必要を認めた場合には、就学前の情報の共有を図るよう予定しています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			○ 注	注：該当者がいないため、実施実績はありません。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○			
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			・親子療育は、保護者参加の形態で、密に連携しています。単独通所は、児童を迎えに来ていただく際に、お子様の状況を伝え合っており、共通理解を図っています。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			
保護者への説明等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			・重要事項説明書により説明しているほか、日々の活動の中で発生した物品等の代金についても、その都度、文書で説明しています。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			・父母の会は設置していませんが、保護者懇談会を開催して連携を支援しています。今後、懇談会数を増やす予定にしています。

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			・迅速かつ適切な対応を心がけるとともに、職員間での共有を図っています。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			・単独通所では、毎月「放デイだより」を発行して、情報発信しています。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○			・もちつきの行事に、地域の方に参加していただきました。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			・マニュアル作成及びリスク委員会設置により、職員への周知を図っています。 ・保護者への周知については、今後、緊急避難場所、連絡先、避難経路、消火器の場所などを周知します。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			・単独通所では実施しました。 ・親子通所では訓練はしていませんが、避難方法や場所の確認を、計画的に行う予定としています。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか				・該当者はいません。 ・どのような場合においても身体拘束は行いません。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			・現時点での該当者はいません。 ・食物アレルギーのあるお子様については、医師の指示書を出していただき、対応することとしています。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			・その都度報告書にまとめ、事業所内で回覧し、共有しています

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見	今後の対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		・廊下が滑りやすい	廊下に付着した油分をふき取り改善を図りました。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか	8	1			
	⑤	活動プログラム(月案)が固定化しないよう工夫されているか	8	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	4	・なくて良いです	単独通所の活動では、活動の機会を設けてきましたが、親子療育においては、月2回の実施のため、取り組みは難しいと思われれます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8		1		丁寧な説明を心がけてまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				
	⑨	保護者に対して面談や勉強会、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				
	⑩	保護者会や懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	1		単独通所では、懇談会を実施しております。親子療育でも懇談会を実施します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	5			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	2			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	3	2		単独通所、親子療育部門ともに、療育開始時に説明・確認を徹底していきます。また、単独通所におきましては、学校の長期休業中(夏休み)等に避難訓練に参加しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	4		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	1			